

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		あおい学園		公表日		令和 8 年 1 月 30 日			
				利用児童数		令和 7 年 10 月 1 日		回収数 36	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	2		1	・もう少し園庭が広がったらいいな と思います ・園庭やプールは広くはない がクラスごとに利用できるなら十分だと 思う ・広すぎると目が届かなくなるの で丁度良いのかなと思います ・はい。 広いスペースでのびのび過ごさせていた だいてます	基準のスペースは確保していますが、 ゆっくりとできるだけ広く使って遊べる ように園庭やプレイルームはクラスごと に時間をわけて利用しています。 安全にも十分に気をつけて目がいき届く ようにしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35			1	・朝の欠席等の電話時に応答がないの で・・・電話対応に一人待機体制をと る、もしくはLINEでの連絡体制にして はどうでしょうか ・手厚くみていた だけていると感じています ・子ども3人 に担任が1人ついてくれるので手厚いで す ・子どものバランスもみて3人に1 人先生がついてくれているのでありがた いです ・はい。たくさん先生に温か く見守っていただいております	朝の早い時間の連絡がつきづらい時のた めに朝のバス用携帯電話番号をお伝えさ せていただきました。ご利用ください。 基本支援体制は基準以上の 利用児さん3 人に対して職員が1名で続いています。 また、病気等による担任の欠員に際して も補充できるよう職員を配置していま す。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34			2	・はい。すごしやすいと感じています。 息子もスロープがお気に入りのようです	シンプルでわかりやすい造りで建築され ています。 階段は危険な事もある のでスロープの利用をすすめていただ いています。 斜面の登り降りも 楽しめていただけてよかったです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	35			1	・はい。いつもキレイですごしやすいと 感じます。	換気や消毒を徹底するようにしています 暑さ寒さもありますので冷暖房も使いな がら室温・湿度もチェックしています。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	35		1		・支援員が極めて障害に対する知識に長 けていると感じません。一般の保育士 と同じように思います ・困ったことが あれば共に考えて対応していただいでい るので感謝しています ・子どものこと を十分に理解してくれているので安心し て任せられます。保育園とは支援が全然 違うなあ実感しています ・はい。息 子はダウン症ですが、特性を理解してく れ、伸ばしてくれていて嬉しいです	1人1人皆違う利用児さんを支援してい くにあたり、職員同士で相談したり協力 しあいながら家庭的な雰囲気大切に支 援させていただいています ですが、ま だまだ不安に感じさせてしまった事に ついては申し訳なく感じております。 今 後も引き続き研修等、会議等繰り返しな がら支援力を高めていこう努めさせて いただきます。 信頼していただ けている支援面への言葉も有難うござい ます 励みにさせていただきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	35		1		・表面上は明るくニコニコ、外面良く迎 えるが、内身は保身のワンマン経営の園 に思わせられる ・はい。そう思いま す。息子の事をよく見て計画してくだ さっていると感じております	信頼回復できるよう向きあわせていた きます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	35			1	・はい。息子の事、特性の事、心身に考 えて下さり、作成して下さいと思 います	ありがとうございます 保護者の方の協 力あっての事です。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	33		1	2	・ちょっとした事で迎え要請。「家族 支援」どころか「家族負担」でしかな い。園側が責任を負いたくない観点での 保身でしかないように思う。疲れる。 ・はい。息子の兄弟の事（障がい児）も 理解して下さい、本当に寄り添った支援 を受けさせていただき感謝しております	体調面に関しましてはやはり、保護者の方 の協力が必要となります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35		1		・はい。息子の成長をうながす計画を立 てて下さっていると思います	毎日の積み重ねを丁寧に支援していくよ う心がけています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	32		1	3	・下のクラスも月に1回でもいいのでお 散歩や近くの公園へ遊びに行くなどして もらえるとうれしいです ・はい。日々 様々なプログラムを組んでくださってい るお陰で息子は成長しております	早め早めの計画をたてながら出来るだけ 保護者の方の思いに添った支援ができる よう努めさせていただきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	5	1	16	14	・特に希望していません	変化に弱い児が多く、他園との交流は困 難と考えています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	35		1		・はい。いつも丁寧に説明して下さい ます		

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35			1	・はい。面談で丁寧に説明して下さり、嬉しかったです	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	2	1	1	・前回OBさんのお話(たんぼぼの会)ではわからない単語や言葉も多く、主催のあおいさん側から具体的な説明やフォローがあるとうりいい会になるのではと感じた。・はい。月に一度の勉強会や保護者の方と交流が出来て、学ばせていただいています	OBの方には毎年貴重なアドバイス等いただき、有難く思っています。ですのて在園児さんの保護者の方に向けてはもっと伝わりやすい会にしていけるように会のすめ方を検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35		1		・連絡ノートにその日の子どもの様子をわかりやすく書いてくださっていてありがたいです。・はい。毎日担任の先生がノート・口頭で明るく丁寧に伝えて下さっております。・ノートに1日の事が丁寧に書いてあり、とてもありがたいです	保護者の方との意思疎通また連携は大変重要なことと考えています。今後も共通認識をもてるよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1	1		・はい。面談もして下さり、相談も乗って下さってます	定期的な面談時以外でも遠慮なく話してください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35		1		・はい。先生方皆様あたたかく、あおい学園さんに来させてもらって良かったと感じています	保護者の方との連携、そうして信頼していただき、共感的な支援ができるように更に努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	2	2	4	・きょうだい同士の交流の機会はなかなか難しいのかなと感じます。・保護者会に参加して得られた情報等もあるので良い機会だと思います。きょうだいの交流は特に希望していません。・はい、父母の会や勉強会で交流させていただいております	保護者会は定期的に開催されています。茶話会などでも気軽に参加してもらえるようお声がけさせていただくようにします。きょうだい児さん交流はまだ年齢が幼いため行っていないですが、運動会や遠足等イベントに際しては一緒に楽しんでもらう機会にもなっています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33		1	2	・以前、連絡ノートに申し入れを記入したことがありますが、その事に対する何の返答もありませんでした。以来、学園側に何の期待もしていないですし諦めています。・相談をすれば丁寧に对应していただけますが、バス通園だとなかなか先生と直接話せる機会がないです。・何でも相談に乗ってくださいと感じております	常に速やかにお返事をさせていただいているつもりではありましたが、折角伝えてくださった申し入れに対しておこたえてきていなかった事実があったということ、申し訳なくおもいます。今後そのような事のないよう職員一同十分に気をつけます。バス利用ですと毎日顔をあわせる事はなくなりますが、ノートや電話などでも気兼ねなくお話しください。それでも・・・とおもうかもしれません。そのような時はいつでも直接園に迎えに行くご連絡を下さい。園職員も保護者の方の顔をみてお話しできるのは嬉しいことです。また、相談室を使ってゆっくりお話をきかせていただくこともできるので、いつでもご利用ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35		1		・はい。いつも細やかに配慮して下さっていると思います	意思疎通は最重要と考え努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31		1	4	・緊急連絡がLINEで発信してもらえるようになり、以前よりスムーズになりました。・ノートやプリントで情報をいただいております。・プライバシー的に難しいのは承知ですが、園での写真をもっと見たい・・・	支援の評価は毎年実施し、結果は保護者の方にお伝えし、ホームページにも掲載します。その他の情報は定時または随時園より発信します。今年から保護者の皆様からの協力を得てラインを使った緊急連絡をスタートすることができました。ありがとうございました。写真に関しましては業者の方にもお願いしているところです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	1	1	・はい。配慮して下さっていると思います	個人情報には常に細心の注意を払うよう努めさせていただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29		1	6	・発生を想定した訓練の実施がされているかはわかりません。・感染症について、くわしく教えてくれていると思います	各種マニュアルは玄関前に掲示しています。防犯や感染症等、職員研修(訓練を含む)を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33		1	2		訓練は定期的に行うようにしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1	1	2	・しっかり安全に身守って下さっていると感じています	各種マニュアルを玄関前に掲示しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35		1		・いつも連絡ノートにくわしく書いて下さっています。・いつも丁寧に伝えて下さってすぐ何かあったらお電話下さり安心です	電話やノート等、状況に応じて速やかに連絡するよう徹底しています。

満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35		1	・毎朝登園の様子を見ると、子どもが安心して通えているのがわかります ・先生大好きです ・はい。園が大好きです。毎日楽しそうです ・毎日とても楽しそうに通ってくれています	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	2	1	・行き渋りがあるので「どちらともいえない」にさせていただきました。帰りは笑顔です ・言葉は話せませんが楽しみにしていると思います ・はい。楽しみにしています。いつも楽しそうです ・毎日とても楽しそうに通ってくれています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35		1	・いつも丁寧に関わっていただき、とても感謝しています。これからも母子ともによろしく願います ・病時の登園基準が厳しいです（家族がコロナにかかったら登園できないなど） ・はい。大満足です。いつもありがとうございます ・お散歩や課外活動がもっとあるとより嬉しいなと感じます	コロナ罹患については、今後状況に応じて変わることもありますが、現状は園児さんの特性上、重症化する恐れもあり、ご協力をお願いしているところです。外出等に関しては、早めの計画を立てながら、出来るだけ保護者の方の思いに添った支援ができるよう努めさせていただきます。